



1 Produkter

I följande villkor regleras den garanti som bott lämnar utöver den lagstadgade garantin när du köper produkter ur vårt leveransprogram ("produkterna").

Med "köparen/köparens" betecknas köparen som slutkund och slutanvändare av våra produkter. "bott" står för Bott GmbH & Co. KG.

2 Garantins omfattning och giltighetstid

bott garanterar att nya produkter som har tillverkats av bott sedan 1 april 2014 och inhandlats antingen direkt från bott eller från någon av botts godkända servicepartner eller återförsäljare i Förbundsrepubliken Tyskland, uppfyller tillämpliga publicerade och/eller överenskomna specificerade funktioner och under en period av 3 år efter produktköpet ("garantiperioden") inte innehåller några material-, tillverknings- eller funktionsfel.

bott förbehåller sig rätten att antingen reparera en felaktig produkt (med nya eller påbätrade delar) eller ersätta den med en identisk eller likvärdig produkt, om bott anser att det inte lönar sig ekonomiskt att reparera produkten (med hjälp av en ny eller påbätrad del). Efter samråd med köparen kan bott skicka delar och monteringsanvisningar med kurir så att köparen kan byta ut defekta delar under garantiperioden, förutsatt att köparen har reklamerat felet eller bristen till oss i enlighet med bestämmelserna i denna garanti. All service som krävs enligt denna garanti får endast tillhandahållas av bott eller av bott godkända serviceverkstäder eller återförsäljare. Den ursprungligen fastställda garantiperioden förlängs inte av att en produkt repareras eller bytes. Alla utbytta delar tillhör bott.

Bott lämnar denna uttryckligen begränsade garanti till den ursprungliga köparen och slutanvändaren av produkten; garantin kan inte överlätas eller överföras till förmån för annan part eller efterföljande köpare, såvida inget annat skriftligen avtalats med den ursprungliga köparen och slutanvändaren.

Obs! Köpbevis måste förevisas i händelse av reklamation inom ramen för denna garanti.

3 Garantin gäller inte i följande fall

bott påtar sig inget ansvar för en förlängning eller ändring av denna garanti, såvida detta inte har nedtecknats skriftligen och undertecknats av en firmatecknare.

Denna garanti gäller inte service- installations- eller underhållsarbete som utförts på produkten, såvida inte detta har nedtecknats separat i ett skriftligt avtal mellan bott och köparen.

bott ansvarar inte på något sätt för skador på produkten som orsakats av tillsatsutrustning som inte tillhandahållits av bott och som varit ansluten till produkten eller har använts tillsammans med produkten; bott påtar sig inget ansvar för att produkten använts tillsammans med någon som helst slags tillsatsutrustning. All sådan tillsatsutrustning undantas uttryckligen från denna garanti.

Denna garanti omfattar inte följande:

- A. Fel eller skador som uppkommit till följd av att produkten använts på ett onormalt eller ovanligt sätt.

B. Fel eller skador som uppkommit till följd av bristande, icke erforderlig omsorg, felaktig användning eller missbruk, vårdslöshet, olyckstillbud, brand eller översvämning.

Fel eller skador som uppkommit till följd av tester, underhållsarbete, service, reparationer, installationer, omändringar, modifieringar eller justeringar som har utförts på ett felaktigt sätt av köparen eller tredje part eller utan tillstånd från bott.

Garantin gäller inte heller

D. om produkten inte har installerats och/eller använts i enlighet med anvisningarna och metoderna i bruksanvisningen och säkerhetsanvisningarna,

E. om produkterna har modifierats, byggts om, demonterats eller reparerats på ett otillåtet sätt (gäller även för anslutning av utrustning från tredje part, dvs. utrustning som inte levererats av bott, om detta inte har godkänts av bott) och detta har en negativ inverkan på produkternas funktion eller hämmar inspektioner och tester som vanligtvis utförs av bott för att testa garantianspråk,

F. om produkter som är avsedda att användas inomhus eller i fordon har använts utomhus,

G. om utrustning använts, som inte tillverkats av bott, och därför täcks av originaltillverkarens garanti, som kan begäras skriftligen.

H. om skadan har inträffat under transporten,

I. om det rör sig om normalt slitage,

J. om garantianspråk inte har ställts inom gällande garantiperiod,

K. om produkterna har sålts inom ramen för orderutvecklingen, auktioner eller hyresavtal,

L. om produkterna befinner sig och används utanför Sveriges gränser, M. om felet eller skadorna har orsakats av reparationer som inte utförts av en botts kundtjänst eller av en person som auktoriserats av bott,

N. om felet eller skadorna inte har att göra med den ursprungliga tillverkningen av produkterna,

O. om bänkskivor och arbetsytor har påverkats,

P. om det gäller glasbrott, trasiga ljuskällor, lampor och fatningar eller Q. elektroniska komponenter, elektrisk utrustning och elmotorer.

Bott kan begära att köparen returnerar produkterna till botts kundtjänst hos bott. Om bott uppmanar köparen att returnera en produkt, ombesörjer bott på egen bekostnad att produkten hämtas och returneras. Om bott har tagit emot produkten och inte kan hitta något fel som bott ansvarar för enligt villkoren i garantin, kan bott debitera köparen för transportkostnader som bott har haft för att hämta och returnera produkten.

Om botts lokala kundtjänst inte kan fastställa något fel som bott ansvarar för i enlighet med villkoren i garantin, kan bott debitera köparen för rese- och arbetskostnader (minst en timme) till det pris som gällde vid det tillfället.

4 Så här utnyttjar du garantin

Om du tror att du har upptäckt ett fel på produkten, ber vi dig omgående kontakta vår kundtjänst antingen genom att mejla till info@bott.de eller ringa oss på +49 7971 / 251 251 och ange ordernumret. Se till att även ha kvittot till hands.

För att undvika onödiga resor och hålla nere miljöbelastningen använder sig bott av moderna kommunikationsmedel när det gäller att hantera kundreklamationer och erbjuda snabba lösningar.

För att kunna hantera reklamationer så effektivt som möjligt kan bott begära att kunden skickar information på elektronisk väg i följande form:

- digitala foton av den aktuella produkten/produkterna
- en bild på felet i form av en skiss
- ett videoklipp av felet
- en skriftlig beskrivning av felet och/eller
- information hur produkten har använts (under vilka driftförhållanden).

5 Allmänna regler om skadeståndsansvar

Garantin reglerar de korrigeringskyldigheter som står till botts förfogande, om det skulle visa sig att produkten är behäftad med fel. Det betyder att bott efter egen bedömning antingen kan välja att (i) reparera eller (ii) byta ut den felaktiga produkten.

Med reservation för förekomsten av ett separat skriftligt avtal, som undertecknats av bott, utesluter bott alla andra uttryckliga eller underförstådda garantier, utfästelser eller villkor, inbegripet en marknadsmässig eller tillfredsställande produktkvalitet och/eller att produkten är lämpad för ett visst ändamål.

Dessa principer varken utesluter eller begränsar botts ansvar för dödsfall eller personskada till följd av oaktsamhet från botts sida eller för bedrägeri. Köparens lagstadgade reklamationsrätt omfattas inte heller av dessa garantibestämmelser.

I enlighet med föregående stycken bär bott inget avtalsrättsligt ansvar, inget culpaansvar (inklusive oaktsamhet) och inget ansvar för åsidosättande av lagstadgade skyldigheter eller något annat ansvar för följande: förluster som uppkommer direkt eller indirekt på grund av förlorade inkomster, vinster, kontrakt eller affärsmöjligheter eller till följd av att köparen inte kunnat dra nytta av förväntade besparingar eller på grund av förlorad prestige eller förlorat anseende, alla indirekta förluster och följdförluster, förlust eller ändring av data/information, försämrad användbarhet, tidsförluster och olägenheter, som köparen har lidit som ett direkt eller indirekt resultat av att köparen köpt våra produkter.

I enlighet med föregående stycken är botts totala ansvar i samband med inköp av produkterna begränsat till inköpspriset för de produkter som kraven avser, oavsett om det rör sig om ett avtalsenligt ansvar, culpaansvar (även oaktsamhet), återbetalningsskyldighet, åsidosättande av lagstadgade skyldigheter, lämnande av oriktiga uppgifter eller andra frågor.

6 Lagval och laga domstol

Garantin och alla tvister och anspråk som kan härröras direkt eller indirekt ur garantin regleras av tysk rätt, som också är avgörande för dess tolkning. Tysk domstol är ensam behörig att pröva tvister och anspråk som härrör direkt eller indirekt ur föreliggande garantivillkor.

Augusti 2017

Bott GmbH & Co. KG
Bahnstrasse 17, 74405 Gaildorf, Tyskland
Telefon +49 7971 251 0 Fax +49 7971 251 166
info@bott.de, www.bott.de